

Κανονικοί όροι εγγύησης για τις φωτοβολταϊκές γεννήτριες Conergy PowerPlus xxxP / PC / PCL / PL / M / MC / MCL



Επισήμανση: Οι προκείμενοι όροι εγγύησης ισχύουν ανεξάρτητα από και συμπληρωματικά ως προς τα νομικά και τα συμβατικά δικαιώματα εγγύησης που ορίζονται για τον αγοραστή έναντι του εκάστοτε άμεσου πωλητή.

Άρθρο 1 - Παροχές εγγύησης

1. Η Conergy AG, Anckelmannsplatz 1, 20537 Αμβούργο (στο εξής "Conergy") θέτει υψηλές απαιτήσεις ως προς την ποιότητα των προϊόντων της. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο της προκείμενης εγγύησης προϊόντος η Conergy εγγυάται στον ιδιοκτήτη των φωτοβολταϊκών γεννητριών (στο εξής "πελάτης") πως οι Φ/Β γεννήτριες του τύπου

Conergy PowerPlus xxxP/PC/PCL/PL/M/MC/MCL

(xxx = Ονομαστική ισχύς σε Wp)

(στο εξής "Φ/Β γεννήτριες") με δεδομένη την ενδεδειγμένη χρήση και υπό κανονικές συνθήκες εγκατάστασης, χρήσης και λειτουργίας για μια διάρκεια 12 ετών, θα είναι απαλλαγμένες από ελαττώματα προϊόντος και κατασκευής. Ενδεδειγμένη χρήση των Φ/Β γεννητριών υπό την έννοια των προκείμενων όρων εγγύησης συνιστά η παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος μέσω ηλιακής ακτινοβολίας σε διασυνδεδεμένα φωτοβολταϊκά συστήματα με ή χωρίς συσσωρευτές.

Στην εγγύηση προϊόντος συμπεριλαμβάνονται όλα τα εξαρτήματα που συνοδεύουν τη Φ/Β γεννήτρια κατά την παράδοσή της (γυαλί, κυψέλες, φιλμ, πλαίσια, ηλεκτρολογικά εξαρτήματα, κυτία διασύνδεσης, βύσματα και καλώδια σύνδεσης).

Όπως όλα τα υλικά που είναι εκτεθειμένα σε διάφορες καιρικές συνθήκες, έτσι και τα εξαρτήματα των Φ/Β γεννητριών υπόκεινται σε μια φυσική φθορά (παλαίωση) και ως εκ τούτου η εμφάνισή τους ενδέχεται να υποστεί αλλαγές κατά τον χρόνο λειτουργίας τους.

Από την εγγύηση εξαιρούνται οι οπτικές αλλοιώσεις που αποτελούνται από, αλλά δεν περιορίζονται μόνο σε χρωματικές αλλοιώσεις, διάβρωση, κηλίδες, αμυχές κλπ. και έχουν δημιουργηθεί μετά την παράδοση στον πελάτη, όσο η εγγυημένη απόδοση που αναφέρεται στο άρθρο 1 παρ. 2 δεν μειώνεται εξαιτίας αυτών ή δεν είναι εφικτή η περαιτέρω ενδεδειγμένη χρήση των Φ/Β γεννητριών υπό την έννοια των προκείμενων όρων εγγύησης.

2. Όλοι οι ως άνω τύποι Φ/Β γεννητριών παραδίδονται από την Conergy με τουλάχιστον την ονομαστική ισχύ που αναφέρεται στο δελτίο τεχνικών χαρακτηριστικών ή στην πινακίδα της γεννήτριας βάσει των πρότυπων συνθηκών ελέγχου STC (Standard Test Conditions), οι οποίες ορίζονται ως εξής: Ισχύς ακτινοβολίας 1.000 W/m² με πυκνότητα φάσματος AM 1,5 και

θερμοκρασία κυψέλης 25° C και αποκλειστικά με θετική ανοχή ισχύος.

Η Conergy εγγυάται στον πελάτη πως η πραγματική ισχύς των Φ/Β γεννητριών κατά το πρώτο έτος λειτουργίας δεν θα μειωθεί περισσότερο από 3,0% της αναφερόμενης ονομαστικής ισχύος βάσει STC.

Από το δεύτερο έως το τέλος του εικοστού πέμπτου έτους λειτουργίας η Conergy εγγυάται πως μια πρόσθετη μείωση της ισχύος δεν θα υπερβεί το 0,6% ανά έτος, έτσι ώστε με την πάροδο του εικοστού πέμπτου έτους λειτουργίας οι Φ/Β γεννήτριες να επιτυγχάνουν μια ισχύ τουλάχιστον 82,6% της αναφερόμενης ονομαστικής ισχύος βάσει STC.

Η εγγύηση ισχύος περιλαμβάνει αποκλειστικά απώλειες ισχύος που οφείλονται στη φυσική φθορά (παλαίωση) των κυψελών, φιλμ ή γυαλιών. Οι απώλειες ισχύος που οφείλονται σε σφάλματα προϊόντος ή κατασκευαστικά σφάλματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση ισχύος.

3. Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης διατυπώσει κάποιο παράπονο σχετικά με την απόδοση των Φ/Β γεννητριών στο πλαίσιο της προκείμενης εγγύησης, έχει το δικαίωμα, κατόπιν συνεννόησης με την Conergy, να αναθέσει σε μια διεθνώς αναγνωρισμένη αρχή διενέργειας δοκιμών (όπως π.χ. το ινστιτούτο Fraunhofer ISE στην πόλη Freiburg, το TÜV Rheinland στην Κολωνία, το Photovoltaic Testing Laboratory (PTL) στην Αριζόνα των ΗΠΑ, καθώς και σε άλλα πιστοποιημένα από την IECCEE εργαστήρια δοκιμών (CBTL)) τη διενέργεια μιας μέτρησης της απόδοσης βάσει προτύπου.

Οι μετρήσεις απόδοσης πρέπει να διενεργούνται βάσει του προτύπου IEC 60904 και με συνυπολογισμό των σφαλμάτων μετρήσεων βάσει του EN 50380.

Στην περίπτωση που η μέτρηση της απόδοσης διαπιστώσει μια τιμή κατώτερη αυτής που εγγυάται η Conergy βάσει του άρθρου 1 παρ. 2, η Conergy αναγνωρίζει την εγγύηση αξίωσης και αναλαμβάνει τα εύλογα έξοδα της μέτρησης απόδοσης που έχουν καθοριστεί νωρίτερα μεταξύ του πελάτη και της Conergy. Αν η αξίωση εγγύησης δεν είναι δικαιολογημένη, όλα τα έξοδα θα επιβαρύνουν τον πελάτη.

4. Εφόσον υφίσταται περίπτωση που καλύπτεται από την εγγύηση βάσει του άρθρου 1 παρ. 1 ή βάσει του άρθρου 1 παρ. 2, η Conergy με δική της επιλογή θα προβεί είτε σε τεχνική αποκατάσταση των σχετικών

εξαρτημάτων είτε στην αντικατάστασή τους με νέα ή εργοστασιακά επισκευασμένα εξαρτήματα.

Στην περίπτωση σφάλματος στη σειρά παραγωγής ή στην περίπτωση που έχει ανασταλεί η κατασκευή κατάλληλων γεννητριών ή δεν υπάρχουν διαθέσιμα, η Conergy διατηρεί το δικαίωμα παράδοσης άλλων τύπων γεννητριών (με ενδεχομένως αποκλίνουσες ιδιότητες), με τις οποίες θα διασφαλίζεται η κατά τον χρόνο υποβολής του παραπόνου εγγυημένη απόδοση. Κάθε γεννήτρια που αντικαθίσταται, αποτελεί ιδιοκτησία της Conergy.

Σε μια δικαιολογημένη αξίωση εγγύησης η Conergy θα αποζημιώσει τον πελάτη για τα έξοδα που σχετίζονται με τη μεταφορά των ελαττωματικών γεννητριών και των παραδοτέων ανταλλακτικών γεννητριών.

Αν η αξίωση εγγύησης δεν είναι δικαιολογημένη, όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη μεταφορά επιβαρύνουν τον πελάτη.

5. Σε περίπτωση αντιδικίας, η Conergy είναι έτοιμη να αποδεχθεί την ετυμηγορία ενός ανεξάρτητου πραγματογνώμονα ή ινστιτούτου δοκιμών, οι οποίοι θα οριστούν κατόπιν σχετικής συμφωνίας.

Σε μια δικαιολογημένη αξίωση εγγύησης η Conergy αναλαμβάνει τα εύλογα έξοδα που έχουν καθοριστεί νωρίτερα μεταξύ του πελάτη και της Conergy.

Αν η αξίωση εγγύησης δεν είναι δικαιολογημένη, όλα τα έξοδα θα επιβαρύνουν τον πελάτη.

6. Οι εγγυήσεις δεν καλύπτουν άλλα έξοδα εκτός αυτών που περιγράφονται στο § 1 παρ. 3, άρθρο 1 παρ. 4 και άρθρο 1 παρ. 5. Από την εγγύηση εξαιρείται ιδίως η καταβολή των εξόδων για την αποσυναρμολόγηση και τη συναρμολόγηση των γεννητριών.

Άρθρο 2 - Προϋποθέσεις εγγύησης

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής, θα πρέπει να αναφέρει γραπτώς στην Conergy εμφανή ελαττώματα των Φ/Β γεννητριών εντός 2 μηνών από την παραλαβή των γεννητριών, ειδάλλως αποκλείεται η έγερση αξιώσεων εγγύησης, εκτός και αν ο πελάτης δεν είναι υπεύθυνος για τη μη αναφορά ελαττωμάτων.

Εάν ο πελάτης είναι επιχειρηματίας, οι αξιώσεις εγγύησης του πελάτη προϋποθέτουν την ανταπόκρισή του στις υποχρεώσεις του ως προς τη διενέργεια ελέγχου και αναφοράς ελαττωμάτων όπως προβλέπονται βάσει του άρθρου 377 του γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (HGB).

Άρθρο 3 - Εξαιρέσεις εγγύησης

1. Οι εγγυήσεις δεν καλύπτουν περιπτώσεις υποβάθμισης των Φ/Β γεννητριών, οι οποίες αποτελούν επακόλουθο:
 - συναρμολόγησης των Φ/Β γεννητριών κατά τρόπο που δεν ανταποκρίνεται στις οδηγίες συναρμολόγησης και στις δέουσες τεχνικές πρακτικές,
 - μεταφοράς, συναρμολόγησης ή λειτουργίας των Φ/Β γεννητριών χωρίς τήρηση των αναγνωρισμένων κανόνων της τεχνολογίας,
 - χρήσης των Φ/Β γεννητριών που αντιβαίνει στην ενδεδειγμένη χρήση για την οποία προορίζονται,
 - μη ενδεδειγμένου τρόπου αποθήκευσης των Φ/Β γεννητριών πριν και κατά τη συναρμολόγησή τους,
 - διεξαγωγής επεμβάσεων και τροποποιήσεων των Φ/Β γεννητριών χωρίς τη ρητή συγκατάθεση της Conergy,
 - χρήσης αλλότριων εξαρτημάτων,
 - έκθεσης των Φ/Β γεννητριών σε ακραίες συνθήκες περιβάλλοντος (αέρας με υψηλή περιεκτικότητα αλάτων, αλατούχο νερό, αμμοθύελλες, υπερτάσεις, μαγνητικά πεδία κ.λπ.),
 - έκθεσης των Φ/Β γεννητριών σε συνθήκες ανωτέρας βίας (π.χ. κεραυνός, χαλαζόπτωση, πυρκαγιά, βανδαλισμός και φυσικές καταστροφές).
2. Οι εγγυήσεις δεν καλύπτουν άμεσες ζημιές, ιδίως δε δεν καλύπτουν δευτερεύουσες και παρεπόμενες ζημιές, συμπεριλαμβανομένων της σωματικής βλάβης ή των υλικών ζημιών καθώς και των διαφυγόντων κερδών.
3. Δεν υφίσταται καμία καλυπτόμενη από την εγγύηση περίπτωση, εάν διαπιστωθούν μη ουσιαστικά ελαττώματα ή αποκλίσεις στην κατάσταση των Φ/Β γεννητριών, τα οποία δεν είναι σημαντικά για την αξία ή την ενδεδειγμένη χρήση.
4. Η Conergy δεν θα αναγνωρίσει παράπονα σε περίπτωση απουσίας ή τροποποίησης των σειριακών αριθμών ή των πινακίδων ή εφόσον η σαφής ταυτοποίηση των Φ/Β γεννητριών δεν είναι εφικτή για άλλους λόγους.
5. Η πραγματοποίηση των προβλεπόμενων από την εγγύηση παροχών δεν επιφέρει ούτε την εκ νέου έναρξη των χρόνων ισχύος της εγγύησης ούτε και την επιμήκυνση αυτών.

6. Ο πελάτης μπορεί να έχει ειδικά δικαιώματα πέραν της εγγύησης καθώς και άλλα δικαιώματα που διαφέρουν από το ένα νομικό σύστημα στο άλλο. Η προκείμενη εγγύηση δεν θίγει τα πρόσθετα δικαιώματα του πελάτη, τα οποία απολαμβάνει βάσει του δικαίου που διέπει τη σύμβαση αγοράς με τον πελάτη.

Άρθρο 4 - Γεωγραφική ισχύς / Έναρξη ισχύος εγγύησης

1. Οι παροχές της εγγύησης ισχύουν για Φ/Β γεννήτριες που έχουν πωληθεί και λειτουργούν στις ακόλουθες χώρες: Αίγυπτος, Αλβανία, Αλγερία, Αργεντινή, Αυστραλία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Μποτσουάνα, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κόστα Ρίκα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων των υπερπόντιων χωρών και εδαφών που συνδέονται με την Ένωση σύμφωνα με το παράρτημα II της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Γουατεμάλα, Ονδούρας, Ινδία, Ινδονησία, Ισραήλ, Ιαπωνία, Ιορδανία, Κολομβία, Κροατία, Κουβέιτ, Λιβύη, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μαυροβούνιο, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μεξικό, Νορβηγία, Ομάν, Παναμά, Παραγουάη, Περού, Φιλιππίνες, Πουέρτο Ρίκο, Ελβετία, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Τουρκία, Ουκρανία, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.
2. Ως έναρξη για τις αναφερόμενες προθεσμίες της εγγύησης θεωρείται η ημέρα αγοράς (σύναψη σύμβασης αγοράς) από τον πρώτο ιδιοκτήτη των Φ/Β γεννητριών.

Άρθρο 5 - Διαδικασία υποβολής παραπόνου (claim)

Σε περίπτωση που οι Φ/Β γεννήτριες παρουσιάσουν κάποιο ελάττωμα που καλύπτεται από τις προκείμενες εγγυήσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε άμεσα στον πωλητή των Φ/Β γεννητριών ή στην Conergy ΜΕΠΕ στον ακόλουθο αριθμό τηλεφώνου:

+30 210 9117700

Παρακαλούμε κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία να έχετε άμεσα διαθέσιμα πάντα τα ακόλουθα στοιχεία:

- το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας και έναν αριθμό τηλεφώνου, στον οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας
- την ονομασία του μοντέλου και τον σειριακό αριθμό της Φ/Β γεννήτριας (και τα δύο αναγράφονται στη Φ/Β γεννήτρια)
- το παραστατικό αγοράς με ημερομηνία και διεύθυνση του πωλητή

- την ημερομηνία εγκατάστασης
- τον τόπο και τη διεύθυνση της εγκατάστασης
- το ακριβή περιγραφή του διαπιστωθέντος ελαττώματος και ενδεχομένως πρόσθετα στοιχεία που μπορούν να συμβάλουν στην ανάλυσή του

Κατόπιν σχετικού αιτήματος απαιτείται η αποστολή των ακόλουθων εγγράφων και στοιχείων στην Conergy:

- φωτογραφίες των γεννητριών που έχουν υποστεί φθορά
- το διάγραμμα συνδεσμολογίας της εγκατάστασης
- εγγραφές του συστήματος συλλογής δεδομένων

Το προσωπικό της Conergy θα σας ενημερώσει σχετικά με την περαιτέρω διαδικασία και θα σας κοινοποιήσει τον προσωπικό σας αριθμό καταχώρησης παραπόνου (claim number). Παρακαλούμε αναφέρετε τον συγκεκριμένο αριθμό σε κάθε επικοινωνία σχετικά με την επεξεργασία του παραπόνου σας.

Εφόσον σας ζητηθεί από το προσωπικό της Conergy να αποστείλετε στην Conergy μετά τη συνομιλία τα παραστατικά αγοράς, αυτά μπορούν να αποσταλούν ταχυδρομικώς, μέσω φαξ ή μέσω ταχυδρομείου στην εξής διεύθυνση:

**Conergy ΜΕΠΕ
After Sales
Λ. Βουλιαγμένης 4
166 75 Γλυφάδα - Ελλάδα**

**Απευθείας γραμμή φαξ +30 210 9117725
Email: support@conergy.gr**

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη πως χωρίς προηγούμενη τηλεφωνική συνεννόηση με την Conergy δεν είναι δυνατή η παραλαβή των Φ/Β γεννητριών.

Άρθρο 6 - Τελικοί όροι

1. Η αξίωση του πελάτη από τις εγγυήσεις αυτές περιορίζεται στις παροχές εγγύησης όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 1.
2. Η Conergy δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή την μη εκτέλεση των αναφερόμενων στο άρθρο 1 παροχών εγγύησης, στο βαθμό που αυτές οφείλονται σε ανώτερα βία, πόλεμο, συρράξεις, ταραχές, απεργίες, επιδημίες, πυρκαγιές, πλημμύρες ή άλλες ανάλογες καταστάσεις, για τις οποίες δεν ευθύνεται η Conergy.
3. Για λόγους διευκόλυνσης, η Conergy θέτει τους προκείμενους όρους εγγύησης στη διάθεση του πελάτη σε διάφορες γλώσσες. Σε περίπτωση αποκλίσεων ισχύει η γερμανική εκδοχή ως νομικά δεσμευτική.
4. Η εγγύηση αυτή διέπεται από το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας,

εξαιρουμένων των κανόνων σύγκρουσης νόμων όπως και εξαιρουμένης της Σύμβασης των ΗΕ για τις Διεθνείς Πωλήσεις.

5. Όσο ο πελάτης έχει την έδρα του στη Γερμανία και ασκεί εμπορική δραστηριότητα, ο αποκλειστικός τόπος εκδίκασης προσφυγών του πελάτη είναι το Αμβούργο.
6. Η προκείμενη εγγύηση αποτελεί τελική συμφωνία μεταξύ της Conergy και του πελάτη ως προς το περιεχόμενο της εγγύησης αυτής και (αναφορικά με το περιεχόμενο) ακυρώνει και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες συμφωνίες μεταξύ οποιουδήποτε εκ των αντισυμβαλλόμενων, όπως και όλες τις προηγούμενες διασφαλίσεις του ενός αντισυμβαλλόμενου. Το παρόν άρθρο 7 παρ. 6 δεν αποκλείει την ευθύνη ενός αντισυμβαλλόμενου ως προς την απάτη και τη δόλια παράσταση που δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

Αμβούργο, Conergy AG, Έκδοση: Απρίλιος 2013