

# Πιστοποιητικό παροχής υπηρεσιών (ισχύει από 01.01.2011)

Με τις φωτοβολταϊκές μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της SolarWorld AG (στο εξής: προϊόντα) έχετε αποκτήσει προϊόντα σε ποιότητα που καλύπτει τις υψηλότερες απαιτήσεις. Η SolarWorld AG θεωρεί ότι, υπό την προϋπόθεση της χρήσης σύμφωνα με τους προβλεπόμενους κανόνες, η λειτουργία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (στο εξής: λειτουργική ικανότητα) και η αποδοτικότητα των προϊόντων παραμένουν σταθερές και αξιόπιστες. Ως ένδειξη εμπιστοσύνης στην ποιότητα αυτή, η SolarWorld AG είναι στην ευχάριστη θέση να παραχωρήσει στον τελικό πελάτη (δηλαδή εκείνον που έχει θέσει για πρώτη φορά σε λειτουργία τα προϊόντα σύμφωνα με τους κανόνες ή/και εκείνον, ο οποίος έχει αγοράσει νομίμως και χωρίς μετατροπές τα προϊόντα από έναν τελικό πελάτη) τα ακόλουθα δικαιώματα:

## A Εγγύηση για το προϊόν:

1. Η SolarWorld AG εγγυάται, όσον αφορά τη λειτουργική ικανότητα των προϊόντων, για ένα χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τη νόμιμη διάρκεια εγγύησης και έως το πέρας δέκα ετών από την αγορά του προϊόντος, ότι

- δεν πρόκειται να εμφανιστούν μηχανικές αλλοιώσεις, οι οποίες μειώνουν τη σταθερότητα της φωτοβολταϊκής μονάδας. Προϋπόθεση για τα παραπάνω είναι η ορθή συναρμολόγηση και η σύμφωνη με τους κανόνες χρήση, όπως αυτή περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης που συνοδεύουν το προϊόν.
- δεν πρόκειται να παρουσιαστεί θλιβότητα ή αποχρωματισμός του υαλοπίνακα.
- το καλώδιο και το βύσμα θα παραμείνουν ασφαλή και λειτουργικά, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εγκατασταθεί από εξειδικευμένο προσωπικό και ότι δεν βρίσκονται μόνιμα σε υδατικό περιβάλλον (λακούβες με νερό). Εξαιρούνται, ωστόσο, οι βλάβες των καλωδίων που οφείλονται σε τριψίμο πάνω σε τραχύ έδαφος λόγω ανεπαρκούς στερέωσης ή σε επαφή του καλωδίου με αιχμηρές ακμές λόγω της μη λήψης επαρκών μέτρων προστασίας του. Εξαιρούνται, επίσης, όλες οι βλάβες που προκαλούνται από ζώα (π.χ. δαγκώματα τρωκτικών, πουλιά, έντομα).
- το πλαίσιο αλουμινίου δεν θα παγώνει σε συνθήκες γαιετούς, εφόσον έχει συναρμολογηθεί σωστά.

Η εξωτερική εμφάνιση του προϊόντος, καθώς και τυχόν γρατζουνιές, λεκέδες, μηχανικές φθορές, σκουριά, μύκητες, οπτικές αλλοιώσεις, αποχρωματισμός και άλλες αλλαγές, που εμφανίζονται μετά την παράδοση από την SolarWorld AG δεν θεωρούνται ελαττώματα, εφόσον η αλλαγή της εξωτερικής εμφάνισης δεν προκαλεί μείωση της λειτουργικής ικανότητας του προϊόντος. Αξιώσεις λόγω θραύσης που υαλοπίνακα γίνονται δεκτές μόνο εάν δεν υπάρχει ξένη επίδραση.

2. Εάν κατά το χρονικό αυτό διάστημα τα προϊόντα παρουσιάσουν κάποια από τα παραπάνω ελαττώματα, τα οποία επηρεάζουν τη λειτουργική ικανότητά τους, η SolarWorld AG θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει τα ελαττωματικά προϊόντα κατά, κατά την κρίση της, ή θα επιστρέψει στον πελάτη την αναλογισμένη αξία των προϊόντων ως αποζημίωση.

## B Εγγύηση απόδοσης:

1. Τα προϊόντα που έχετε αποκτήσει πληρούν με ενδεχόμενη απόκλιση 3% συγκεκριμένες προδιαγραφές απόδοσης, όσον αφορά την προσδοκώμενη απόδοση ισχύος (τη λεγόμενη ονομαστική ισχύ). Η εκάστοτε ονομαστική ισχύς αναγράφεται στην πινακίδα στοιχείων που είναι αναρτημένη στο πίσω μέρος του προϊόντος. Η SolarWorld AG θεωρεί ότι η πραγματική απόδοση του προϊόντος θα παρουσιάζει ελάχιστη μείωση εντός χρονικού διαστήματος 25 ετών από την αγορά του προϊόντος.

2. Η SolarWorld AG εγγυάται ότι η πραγματική απόδοση του προϊόντος κατά το πρώτο έτος της λειτουργίας του θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 97% της ονομαστικής ισχύος και ότι η απόδοσή του από το δεύτερο έτος της λειτουργίας του και για διάστημα 24 ετών δεν μειώνεται ετησίως περισσότερο από 0,7% της ονομαστικής ισχύος, και ότι, συνεπώς, κατά το πέρας του 25ου έτους λειτουργίας του, το προϊόν θα αποδίδει τουλάχιστον το 80,2% της ονομαστικής ισχύος. Σε περίπτωση αρνητικής απόκλισης της πραγματικής απόδοσης του προϊόντος από τις παραπάνω οριακές τιμές, η SolarWorld AG θα αντικαταστήσει τα προϊόντα, ώστε να αποκατασταθεί η πραγματική αναμενόμενη απόδοση, θα λάβει άλλου είδους μέτρα, τα οποία θα καθιστούν δυνατή μια παρόμοια πραγματική απόδοση ή μια οικονομική αποζημίωση για την μειωμένη απόδοση των προϊόντων. Κατά τη διάρκεια των πρώτων 15 ετών της εγγύησης η SolarWorld AG είτε θα παραδίδει προϊόντα αντικατάστασης, τα οποία επιτρέπουν την τήρηση της πραγματικής απόδοσης, είτε θα λαμβάνει επισκευαστικά μέτρα, τα οποία θα επιτρέψουν μια τέτοια πραγματική απόδοση. Μετά το πέρας των 15 ετών της εγγύησης η SolarWorld AG απαλλάσσεται από την υποχρέωση ακόμη και για την παροχή οικονομικής αποζημίωσης για τη μειωμένη απόδοση των προϊόντων.

3. Σε περίπτωση αντικατάστασης των προϊόντων δεν υφίσταται αξίωση για χρήση νέων προϊόντων ή προϊόντων που είναι ισότιμα με νέα. Η SolarWorld AG δύναται να αντικαταστήσει τα προϊόντα με μεταχειρισμένα ή/και επιδιορθωμένα προϊόντα.

## C Πρόσθετοι όροι αξιώσεων:

1. Η ισχύς της εγγύησης παροχών υπό την παράγραφο Β) αφορά χρονικό διάστημα 25 ετών από την αγορά του προϊόντος και δεν παρατείνεται σε περίπτωση επιδιορθώσεως ή αντικατάστασης ενός προϊόντος.

2. Για την επιβεβαίωση μιας ενδεχόμενης περίπτωσης εγγύησης, η ονομαστική ισχύς και η πραγματική απόδοση των προϊόντων πρέπει να προσδιοριστούν υπό τυπικές συνθήκες δοκιμής, όπως περιγράφεται στο IEC 60904. Η καθοριστική μέτρηση της απόδοσης πραγματοποιείται από ένα αναγνωρισμένο ίδρυμα διεξαγωγής μετρήσεων ή από την ίδια την SolarWorld AG (η αξιολόγηση της αποδεκτής απόκλισης των μετρήσεων πραγματοποιείται με βάση το πρότυπο EN 50380). Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει το κόστος μεταφοράς για την επιστροφή των προϊόντων ή για τη νέα παράδοση των επισκευασμένων ή αντικαταστημένων προϊόντων. Επίσης, δεν περιλαμβάνει το κόστος εγκατάστασης ή επανεγκατάστασης προϊόντων, καθώς και άλλες δαπάνες του τελικού πελάτη ή του πωλητή.

3. Όλα τα αντικαταστάσιμα προϊόντα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της SolarWorld AG.

4. Τα συμπεριλαμβανόμενα στο πιστοποιητικό αυτό δικαιώματα κατά τις παραγράφους Α) και Β) τίθενται σε ισχύ με την αρχική αγορά των προϊόντων, εφόσον αυτά έχουν αποκτήσει από τον αρχικό τελικό πελάτη μετά την 01.01.2011. Η SolarWorld AG επιφυλάσσει να προσαρμόσει οποιαδήποτε στιγμή τις οικειοθελείς ειδικές παροχές σύμφωνα με το παρόν έγγραφο. Από την προσαρμογή εξαιρούνται οι ήδη διεκπεραιωμένες αγορές προϊόντων – λαμβάνοντας υπόψη τις οικειοθελείς ειδικές παροχές σύμφωνα με το παρόν έγγραφο. Μπορείτε να ενημερωθείτε ανά πάσα στιγμή για την τρέχουσα έκδοση του παρόντος εγγράφου στο διαδικτυακό τόπο [www.solarworld.com](http://www.solarworld.com).

## D Προβολή αξιώσεων:

Η προβολή αξιώσεων για τις προσδιοριζόμενες στις παραγράφους Α) και Β) παροχές προϋποθέτει ότι (i) έχετε ενημερώσει εγγράφως τον εξουσιοδοτημένο διανομέα/έμπορο του προϊόντος για το υποτιθέμενο ελάττωμα ή (ii) έχετε αποστείλει αυτή την έγγραφη ειδοποίηση απευθείας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην παράγραφο Γ), όταν δεν υφίσταται πλέον ο πωλητής/έμπορος που οφείλει να ενημερωθεί (π.χ. λόγω διακοπής λειτουργίας της επιχείρησής ή πτώχευσης). Κάθε καταγγελία ελαττωμάτων πρέπει να συνοδεύεται από την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς προς τεκμηρίωση της απόκτησης και της ημερομηνίας απόκτησης των προϊόντων SolarWorld. Αξιώσεις μπορούν να προβάλλονται εντός 6 εβδομάδων από τον εντοπισμό του ελαττώματος. Βάση για την αναγνώριση του ελαττώματος είναι στις αξιώσεις από την εγγύηση για τα προϊόντα (Α) η διαπίστωση ελαττωμάτων υλικού ή/και εργασίας. Στις αξιώσεις από την εγγύηση απόδοσης (Β) βάση αποτελεί η διαπίστωση της μειωμένης απόδοσης των προϊόντων. Η επιστροφή προϊόντων είναι δυνατή μόνο μετά από έγγραφο συναισθήσει της SolarWorld AG.

## E Προβλεπόμενη χρήση:

1. Οι παραπάνω περιγραφόμενες παροχές χορηγούνται μόνον εφόσον το προϊόν χρησιμοποιείται, λειτουργεί και έχει συναρμολογηθεί σύμφωνα με τους κανόνες ή εφόσον δεν έχει εν τω μεταξύ αποσυρμολογηθεί και επαναποθετηθεί. Συνεπώς, οι παροχές της SolarWorld AG καθίστανται άκυρες, εάν τα ελαττώματα του προϊόντος δεν οφείλονται αποκλειστικά στο ίδιο το προϊόν. Αυτό ισχύει π.χ. στις εξής περιπτώσεις:

- a. Παραλείψεις εκ μέρους σας ή εκ μέρους του εγκαταστάτη, οι οποίες συνδέονται με τη μη τήρηση των οδηγιών και υποδείξεων συναρμολόγησης, λειτουργίας και συντήρησης, όταν αυτά οδηγούν σε ελλείψεις ή/και απώλεια απόδοσης των προϊόντων.
  - b. Αντικατάσταση, επιδιόρθωση ή τροποποίηση των προϊόντων από άτομα, τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την SolarWorld AG, όταν αυτά δεν έχουν διεξαχθεί ορθά και από ειδικούς.
  - c. Μη ορθή χρήση των προϊόντων.
  - d. Βανδαλισμός, καταστροφή από εξωτερικές επιδράσεις ή/και άτομα/ζώα.
  - e. Μη ορθή αποθήκευση ή μη ορθή μεταφορά πριν την εγκατάσταση, όταν αυτά οδηγούν σε ελλείψεις ή/και απώλεια απόδοσης των προϊόντων.
  - f. Βλάβες στο σύστημα του πελάτη ή μη συμβατότητα του εξοπλισμού του πελάτη με το προϊόν, όταν αυτά οδηγούν σε ελλείψεις ή/και απώλεια απόδοσης των προϊόντων.
  - g. Χρήση των προϊόντων σε κινητές μονάδες, για παράδειγμα σε οχήματα ή σκάφη.
  - h. Επιδράσεις, όπως ακαθαρσίες ή ρύπανση του πρόσθιου υαλοπίνακα, ρύπανση ή βλάβες εξαιτίας π.χ. καπνού, ασυνήθιστα έντονης απόθεσης αλάτων ή άλλων χημικών.
  - i. Ανωτέρα βία, π.χ. πλημμύρα, φωτιά, εκρήξεις, κατολισθήση, άμεση ή έμμεση πτώση κερανού ή άλλα ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως π.χ. χαλάζι, τυφώνες, ανεμοστρόβιλοι, αμμοθύελλες ή άλλες συνθήκες που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της SolarWorld AG.
2. Οι αξιώσεις που περιγράφονται στις παραγράφους Α) και Β) δεν γίνονται αποδεκτές, εάν και από τη στιγμή που θα μεταβληθούν, σβήσουν, καταστραφούν ή καταστούν δυσανάγνωστες οι ετικέτες του κατασκευαστή ή οι αριθμικοί σειρές των φωτοβολταϊκών μονάδων.

## F Αποποίηση ευθύνης:

Οι παροχές που περιγράφονται στο πιστοποιητικό παροχής υπηρεσιών συνιστούν αποκλειστικά οικειοθελείς ειδικές παροχές της SolarWorld AG για την επέκταση των δικαιωμάτων του πελάτη. Δεν καταργούνται με αυτές οι αυτοτελείς εγγυητικές υποσχέσεις της SolarWorld AG πέρα από το περιεχόμενο πιστοποιητικού παροχής υπηρεσιών. Επί τη βάση αυτή και βάσει της δωρεάν χορήγησης του πιστοποιητικού παροχής υπηρεσιών, η SolarWorld AG δεσμεύεται να προσφέρει τις παροχές που αναφέρονται στις παραγράφους Α) και Β) και μόνον αυτές, σε περίπτωση περιορισμού της λειτουργικής ικανότητας ή μείωσης της πραγματικής απόδοσης σε σύγκριση με την ονομαστική τιμή. Αποκλείεται κάθε περαιτέρω ευθύνη, ιδιαίτερα δε ενδεχόμενη αξίωση αποζημίωσης για βλάβες - ανεξαρτήτως νομικής βάσης - που δεν αφορούν τα ίδια τα προϊόντα. Αυτό δεν ισχύει σε περίπτωση αναγκαστικής ευθύνης για σωματικές βλάβες ή βλάβες από πρόθεση, βαριά αμέλεια, απουσία της αναμενόμενης ποιότητας και υπαιτιότητα για παραβίαση ουσιαστικών συμβατικών υποχρεώσεων ή κατά το νόμο περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα ή άλλη νομοθετική διάταξη.

## G Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Αποστέλλετε τις επιστολές σας για οποιοδήποτε θέμα προς την SolarWorld AG στην ακόλουθη διεύθυνση: SolarWorld AG, Martin-Luther-King-Str. 24, 53175 Bonn, Deutschland. E-mail: [aftersales@solarworld.de](mailto:aftersales@solarworld.de), telephone: 0228 55920-230; fax: 0228 55920-9033.

## H Εφαρμοστέο δίκαιο:

Οι προσφερόμενες βάσει του πιστοποιητικού παροχής υπηρεσιών παροχές διέπονται αποκλειστικά από το γερμανικό δίκαιο και όχι από τη σύμβαση περί πώλησης διεθνών αγαθών των Η.Ε. ή τους κανόνες σύγκρουσης του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου.

## I Ισχύς:

Ο ακόλουθος πίνακας περιέχει όλα τα τρέχοντα προϊόντα, για τα οποία ισχύει το παρόν πιστοποιητικό παροχής υπηρεσιών. Τα προϊόντα που δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο αυτόν δεν υπάγονται στις ρυθμίσεις του πιστοποιητικού παροχής υπηρεσιών.

### Φωτοβολταϊκές μονάδες/Φωτοβολταϊκές μονάδες Plus/λαμ

SW 135 mono	SW 135 poly	SW 200 mono	SW 200 poly	SW 130 Compact mono
SW 140 mono	SW 140 poly	SW 205 mono	SW 205 poly	SW 135 Compact mono
SW 145 mono	SW 145 poly	SW 210 mono	SW 210 poly	SW 140 Compact mono
SW 150 mono	SW 150 poly	SW 214 mono	SW 214 poly	SW 145 Compact mono
SW 155 mono	SW 155 poly	SW 215 mono	SW 215 poly	SW 150 Compact mono
SW 160 mono	SW 160 poly	SW 220 mono	SW 220 poly	SW 155 Compact mono
SW 165 mono	SW 165 poly	SW 225 mono	SW 225 poly	SW 160 Compact mono
SW 170 mono	SW 170 poly	SW 230 mono	SW 230 poly	SW 165 Compact mono
SW 175 mono	SW 175 poly	SW 235 mono	SW 235 poly	SW 170 Compact mono
SW 180 mono	SW 180 poly	SW 240 mono	SW 240 poly	
SW 185 mono	SW 185 poly	SW 245 mono	SW 245 poly	SW 192 Vario poly
SW 190 mono	SW 190 poly	SW 250 mono	SW 250 poly	SW 196 Vario poly
SW 195 mono	SW 195 poly	SW 255 mono	SW 255 poly	SW 200 Vario poly
		SW 260 mono	SW 260 poly	SW 204 Vario poly

Bönnig, 01.04.2012

Frank Henn  
COO  
SolarWorld AG

Boris Klebensberger  
COO  
SolarWorld AG